

## Hanamaru Lab Privacy Policy

Hanamaru Lab (hereinafter referred to as the “Company”) treats information including Personal Information received from all users (the “User”) of the applications developed and managed by the Company (the “Company’s Application”) as stated in the policy below.

### 1. Information Collected and Method of Collection

The Company has automatic acquisition of the User’s access history in regards to the Company’s Application in addition to information the User provided in the Company’s Application by filling out the forms designated by the Company, information shared by the User giving permission for the Company’s Application to connect with the User’s Social Network Service, and information shared with the Company through inquiries from the Users.

### 2. Collected Information and Use

The Company uses information (including Personal Information) limited to the purpose of further improvement of our service within the terms provided below.

- (1) To verify the User
- (2) To notify matters necessary to operate the Company’s Application
- (3) To modify the content of service provided for the User
- (4) To conduct promotional activities and contribute to the operation and spread of other applications after information is processed and is personally unidentifiable
- (5) To create and to use statistics formulated by personally unidentifiable information
- (6) To analyze data necessary for improving the Company’s Application and developing other new related applications
- (7) To exercise rights based on agreements or legal matters and to execute legal obligations
- (8) To handle customer service and other inquiries
- (9) To prohibit usage in respect to violations of terms of service

### 3. Use of Personal Information

In this policy, Personal Information refers to either one of the following pieces of information or more than one in combination, such as: name, user name, date of birth, age, gender, telephone number, e-mail address, IP address, Enquiry data and other descriptions that can personally identify the User. The Company observes the laws regarding Personal Information and uses Personal Information collected from the User fairly and in accordance with the law.

### 4. Use of Statistical Data

Since the processed information stated in Article 2 (4) and (5) above is personally unidentifiable, it is not considered Personal Information. The Company does not limit in any way the use of Non-Personal Information.

### 5. Disclosure to Third Parties

Except as otherwise stated below, the Company does not use or disclose Personal Information with a third party beyond reasons necessary for our objective without prior consent of the User.

(1) In the event of an ordinance

(2) In the event that the Company commissions a third party to carry out a part of the development or management of the Company's Application, and a disclosure is necessary for the execution of said commission.

(3) In the event that the Company cooperates with a third party to provide service for the Company's Application and discloses information to the third party

(4) In the event that a third party provides services acting as a proxy for the Company and the Company discloses information to the third party.

(5) In the event that the Company undergoes a business transaction such as a merger or acquisition by another company and the Company discloses information to the successor

## 6. Management of Personal Information

The Company strives to handle Personal Information carefully and appropriately, to protect Personal Information from unauthorized access, to prevent loss, data corruption, fabrication, and leaking and we implement necessary and appropriate security measures. In the event that Personal Information is provided to a third party in accordance to the terms above, the Company will impose the same Privacy Policy and obligation to the third party.

## 7. Disclosure, Correction, Termination of Service or Erasing Data of Personal Information

If you wish to make changes regarding your Personal Information such as disclosure, correction, termination of service, or erasing data, please indicate your request according to the procedures detailed in Article 10. After identity verification by the Company, we would like to handle your request within reasonable bounds.

## 8. Transfer of Information

The personal information of users living in member states of the EEA covered by the GDPR may be transferred outside of the EEA and stored on servers within Japan. Japan has yet to receive approval from the European Commission regarding approval of its data protection, but the Company appropriately manages all information according to this Privacy Policy.)

## 9. Changes to Privacy Policy

The Company reserves the right to change this Privacy Policy for Personal Information in order to take measures in improving our services.

## 10. Contact Us

If you have any questions regarding this Privacy Policy, please contact us at [info@hanamarulab.com](mailto:info@hanamarulab.com)

Users living in EEA member states who are covered by the GDPR wishing to exercise their rights according to the GDPR may also contact us at [info@hanamarulab.com](mailto:info@hanamarulab.com). If you are dissatisfied with our response, an official complaint can be made to our supervising authority.

## 11. Date of Implementation and Revision

Implemented on 12th March 2016

Revised on 6th August 2018

## 花まるラボ プライバシーポリシー

株式会社花まるラボ（以下、「当社」といいます。）は、当社が開発・運営するアプリケーション（以下、当社アプリといいます。）を利用するすべての方（以下、「利用者」といいます。）にご提供いただいた個人情報を含む情報につき、以下の方針に基づき取り扱います。

### 1. 当社の取得する情報の内容及び取得方法

当社は、利用者に関する当社アプリの利用履歴を自動取得するとともに、利用者が当社アプリ内で当社が定める入力フォームに入力した各情報、利用者が当社アプリとの連携を許可したソーシャルネットワークサービスから提供される各情報、および、当社アプリに関する問い合わせ等で当社に提供した各情報を取得します。

### 2. 取得情報の利用目的について

当社は、利用者から取得した情報（個人情報を含む）を、以下の目的の範囲内で、業務の遂行に必要な限りにおいて利用いたします。

- (1)利用者の本人確認
- (2)当社アプリの運営上必要な事項の通知
- (3)利用者に提供するサービス内容の調整
- (4)個人を特定できない内容に加工したうえで、販促活動その他アプリの運営及び普及に資する活動を行うこと
- (5)個人を特定できない範囲で統計情報を作成し、利用すること
- (6)当社アプリの改善その他関連するアプリの新規開発に必要なデータの解析や分析
- (7)契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
- (8)アフターサービス、各種問い合わせ対応
- (9)利用規約に反する態様での利用の差止め等

### 3. 個人情報の利用について

本方針において、個人情報とは、当社の取得した利用者に関する情報のうち、氏名、ユーザー名、生年月日、年齢、性別、電話番号、電子メールアドレス、IPアドレス、お問い合わせの情報等であって、これらのうちの1つあるいは2つ以上を組み合わせることによって、特定の個人を識別できるものを言います。当社は、個人情報の保護に関する法律等に則り、適法かつ公正な手段によって利用者の個人情報を利用いたします。

### 4. 統計データ等の利用について

第2項(4)及び(5)により加工・作成された情報は、個人を特定できない情報であるため、個人情報にはあたりません。当社は、何ら制限なく利用することができるものとします。

### 5. 第三者提供について

当社は、以下に定める場合をのぞき、事前に利用者の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を利用または第三者に提供することはありません。

- (1)法令により認められた場合
- (2)当社が当社アプリの開発・運営業務の一部を第三者に委託し、委託業務の遂行に必要な範囲で当該第三者に開示する場合
- (3)第三者と連携して当社アプリ上のサービスを提供する場合に、当該第三者に情報を開示する場合
- (4)第三者が当社の代理でサービスを提供する場合に、当該第三者に個人情報を開示す

る場合

(5)合併、営業譲渡その他の事由により事業承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合

#### 6. 個人情報の管理について

個人情報は適切かつ慎重に管理し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するとともに、必要かつ適切な対策を実施いたします。

前項の定めに従い第三者に個人情報を提供する場合、当社は、当該第三者に本プライバシーポリシーと同様の義務を負わせるものとします。

#### 7. 個人情報の開示、訂正、利用停止、消去について

お客様の個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去等をご希望される場合、10項に定める問い合わせ窓口宛にお申し出ください。当社にて、本人確認を行った後、合理的な範囲にて対応させていただきます。

#### 8. 個人情報の移転について

EEA加盟国各国に居住しGDPRの適用対象である方の個人情報が、EEA加盟国外に転送され、日本国内のサーバに保存される場合があります。日本は、欧州委員会からデータ保護の充分性の決定を受けていませんが、当社は取得・転送された個人情報を適切に管理します。

#### 9. 変更について

本プライバシーポリシーは、より適切な措置を講ずるために改定することがあります。

#### 10. 問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせについては、<[info@hanamarulab.com](mailto:info@hanamarulab.com)>まで、ご連絡ください。

EEA加盟国各国に居住しGDPRの適用対象である方が、GDPR上の権利を行使する際も、<[info@hanamarulab.com](mailto:info@hanamarulab.com)>まで、お問い合わせください。適切に処理がなされなかった場合は、監督当局に対して不服を申し立てることができます。

#### 11. 施行日・改定日

2016年3月12日 施行

2018年8月6日 改定

## 花丸实验室个人信息保护方针

株式会社花丸实验室（以下简称为“本公司”。）针对使用本公司开发，运营的APP（以下简称为“本公司APP”。）的所有人士（以下简称为“使用人”。）所提供的包括个人信息在内的信息，根据以下方针进行操作处理。

### 1. 关于本公司的所获取的信息内容及其获取方法

本公司可以自动获取使用人使用本公司APP的记录，同时可以获得使用人可以在本公司APP内通过本在公司规定的输入格式输入的各项信息，获得使用人同意的情况下与本公司APP关联的其他SNS所提供的各项信息，以及关于本公司APP的咨询时所提供的信息。

### 2. 关于获取信息的使用目的

本公司针对从使用人处获取的信息（含个人信息），在以下的目的范围内，在执行业务的最低限度范围内予以使用。

- (1)使用人本人的确认；
- (2)在运行本公司APP上所需的事项通知；
- (3)向使用人提供的服务内容的调整；
- (4)将信息内容加工成无法确定个人情况的信息的内容，在此基础上以资开展促销活动及其他APP的运行、普及活动；
- (5)在无法确定个人情况的信息的范围内编写统计信息并加以使用；
- (6)对改善本公司APP及重新开发其他的APP所需的有关数据予以解析、分析；
- (7)基于合同与法律等的权利的行使与义务的履行；
- (8)售后服务、各种咨询的应对；
- (9)针对违反使用条款的情形予以停用处理等。

### 3. 关于个人信息的使用

在本方针中，个人信息指的是在本公司所获取的使用人相关信息中，该项信息所包含的姓名、用户名，出生日期，年龄，性别，电话号码，电子邮件地址，IP地址，咨询信息等，通过上一项或两项以上而能识别特定个人的信息。本公司依照个人信息保护方面的法律等，通过合法且公正的手段，使用使用人的个人信息。

### 4. 关于统计数据等的使用

依照前款(4)与(5)款所加工并编写的信息属于无法确定个人情况的信息，故不属于个人信息范围。针对这些信息，本公司可以不受任何限制而使用这些信息。

### 5. 关于第三方提供

除非属于以下规定的情形，否则本公司不会在事前未经使用人的同意的情况下，超出完成使用目的的必要范围而使用个人信息或向第三方提供该项信息。

- (1)法令认可的情形；
- (2) 本公司将本公司APP开发运营业务的一部分委托给第三方，在确保委托业务顺利进行范围内对第三方公开部分信息。
- (3)在与第三方合作而提供本公司APP的服务时，对该位第三方披露信息。；
- (4)第三方在代替本公司而提供服务时，对该位第三方披露个人信息；
- (5)因合并、营业转让等其他事由而继承事业时，对继承事业的人士披露信息。

### 6. 关于个人信息的管理

本公司将对个人信息进行适当且慎重的管理，防范对个人信息的非法访问、个人信息的遗

失、破坏、篡改与泄露等，同时还将采取必要且适当的对策。  
在依照前款规定而向第三方提供个人信息时，本公司将让该位第三方承担与本项个人信息保护方针同等的义务。

7. 关于个人信息的提示、修改、停用、删除  
针对客户的个人信息，如果希望披露、修改、停用、删除等时，请通过第10项所规定的咨询窗口予以申请。本公司进行了本人确认后，将在合理的范围内予以应对。

8. 关于变更  
在EEA加盟国居住且适用GDPR的使用人的个人信息会被发送至EEA加盟国国外，保存在日本国内的服务器中。在数据保护方面日本并没有正式被欧洲委员会所承认。本公司将妥善保管取得或转送的个人信息。

9. 关于变更  
本项个人信息保护方针为了采取更为适当的措施，有时会进行修改变更。

10. 咨询窗口  
关于本个人信息保护方针的咨询，请联系以下的窗口部门：  
[info@hanamarulab.com](mailto:info@hanamarulab.com)  
在EEA加盟国居住且适用GDPR的使用人，即使使用GDPR权利，也可以向[info@hanamarulab.com](mailto:info@hanamarulab.com)咨询。如不能妥善处理，可向监督当局提出异议。

11. 实施日，改订日  
2016年3月12日 实施  
2018年8月6日 改订