

利用規約

本規約は、株式会社花まるラボ（以下、「当社」といいます。）が提供するタブレット・スマートフォン向けアプリ「究極の立体<切断>」（以下、「本アプリ」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用する者（以下、単に「利用者」といいます。）と当社との間で定めるものです。

1.定義

本規約では、以下の用語を使用します。

- (1) 「本サービス」とは、本アプリを通じて当社が提供する、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報の総体を言います。
- (2) 「本契約」とは、本規約その他の書面に基づき本サービスの利用に関し当社と利用者との間で締結された合意を言います。
- (3) 「本コンテンツ」とは、当社が本アプリを通じて利用者に提供する教材を言います。
- (4) 「個別コンテンツ」とは、ユーザーに出題される個別の問題を言います。
- (5) 「ユーザー」とは、本規約に同意の上、本コンテンツを利用する者を言います。
- (6) 「ストア」とは、playストア又はApp Store等、当社が利用者に対し本アプリのインストールを許諾しあるいは本コンテンツ利用に関する課金を行うために利用するサービスを言います。

2.規約への同意

- (1) 本アプリおよびこれに関わるサービス(以下、「本サービス」といいます。)を利用する際には、必ず、本利用規約に同意のうえご利用ください。利用者が本サービスの全部または一部を利用された場合には、本規約及び当社が定めるその他の規約およびガイドライン等(以下、「各利用規約等」といいます。)に同意したものとみなします。
- (2) 利用者が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意（本規約への同意を含みます）を得たうえで本サービスを利用してください。本規約に同意した時点で未成年者であった利用者が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。
- (3) 利用者は、原則として個人（教育又はITに関連する事業を営む者を除く）でなければなりません。法人、組合、サークル等の団体又は個人であって教育又はITに関連する事業を営む者（以下、「法人等」といいます。）が本サービスを利用しようとする場合、かかる法人等は、本サービスの利用前に、利用目的その他の当社の別途定める事項を当社に連絡し、当社の承諾を得なければなりません。
- (4) 本規約の定めと各利用規約等の定めが異なる場合には、本規約の定めが優先するものとします。
- (5) 当社は、当社が必要と判断した場合、いつでも、本規約および各利用規約等を変更できるものとします。変更後の本規約及び各利用規約等は、本アプリまたは当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、本規約および各利用規約等が変更された後に利用者が本アプリを利用した場合、変更後の本規約および各利用規約等に同意したものとみなします。

3.本サービス利用権限の付与等

当社は、本契約の内容に従い、利用者に対し、本サービス及び本コンテンツについて、譲渡及び再許諾不可能でかつ非独占的な利用権を付与します。

4.本コンテンツの利用・提供

(1) インストール

利用者は、本アプリをストアを経由してインストールするものとします。

(2) 本コンテンツの利用開始

本コンテンツは、利用者が利用規約に同意の上、ダウンロードした段階で利用可能となります。

(3) 本コンテンツの内容及び提供方法

本コンテンツは、出題内容や出題形式等に応じた複数のカテゴリに分けて提供されます。当社は、ユーザーの思考力育成や教育効果の観点、および、各コースの趣旨に応じて、本コンテンツの提供にあたり以下の事項に関する制限又は指定等を行うことがあります。

a.個別コンテンツに対する回答時間

b.1日毎の利用回数

c.出題ジャンル

d.ユーザー毎の利用履歴に応じた出題内容等の調整

(4)その他

a.利用者は、本サービスを利用するために必要なデバイス、通信機器、オペレーションシステム、通信手段及び電力等を、利用者の費用と責任で用意しなければなりません。利用者が未成年者である場合、親権者など法定代理人が使用を認めたものを使用してください。

b.当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本サービス及び本コンテンツの全部または一部の内容（ルール、デザイン、視聴覚表現その他一切の事項を含みます）を変更し、またその提供を中止することができるものとします。

c.当社は、本サービスを、年齢、本人確認の有無、登録情報の有無その他の当社が必要と認める条件を満たした方に限定して提供することができます。

5.利用料金及び決済方法

(1) 本コンテンツの利用代金は、ストア内に表示されます。

(2) 利用者は、ストアが定める規定に従い支払うものとします。

(3) 利用者が本アプリをアンインストールしたとしても、利用代金の返金はありません。

(4) 本アプリのインストール及び本コンテンツ利用の際には、通信料がかかります。かかる通信料は利用者の負担となります。

(5) 本コンテンツ利用代金の支払いに関して、当社とはかかわりのない事由につき利用者とストアとの間で紛争が発生した場合は、利用者とストアの間で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

(6) 未成年者が本コンテンツを利用する場合には、利用代金の支払いが完了した段階で保護者または親権者の同意を得ていることとします。

(7) 当社は、キャンペーン等の理由により、本コンテンツの利用料金や利用内容を利用者に事前告知なく一時的に変更することがあります。その際に発生した差額の補てんは一切行いません。

6. 契約期間及び有料コースの解約手続き

(1) 契約期間

本契約は、期限の定めのないものとします。本コンテンツの利用可能期間については、ストアの定めに従います。

(2) 利用代金の払い戻し

本コンテンツ利用料金については、法令により払い戻しをすべき場合をのぞき、いかなる場合であっても、払い戻しは行いません。法令により払い戻しをすべき場合には、当社はホームページ等への掲載その他の方法により、払い戻し方法等を公示するほか、法令の定めに従って払い戻し手続きを行うものとします。

7. 利用条件・免責

(1) 広告

当社は、本サービスに当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

- (2) 利用者は、本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます）してはなりません。
- (3) 利用者は、自らの責任において本サービスを利用し又は各ユーザーに使用させるものとし、本サービスにおいて自ら又は各ユーザーが行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負います。
- (4) 利用者は、利用者が本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因として第三者からクレームを受けた場合を含みます）、当社が直接又は間接に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます）を被った場合、当社の請求に従い直ちにこれを賠償しなければなりません。
- (5) 当社は、本サービス（本コンテンツを含む）に事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含む）がないことを明示的にも目次的にも保証しません。当社は、利用者に対し、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
- (6) 当社は、本サービスに起因して利用者又はユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本契約が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
- (7) 前項但書の場合でも、当社は、当社の過失（重過失を除く）による債務不履行又は不法行為により利用者又はユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社、利用者又はユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含む）について一切の責任を負いません。
- (8) 当社の過失（重過失を除く）による債務不履行または不法行為により利用者又はユーザーに生じた損害の賠償を行う場合、利用者から本アプリの利用にあたり受領した利用料金の額を上限とします。

8. 禁止行為

- (1) 利用者は、いかなる場合でも本コンテンツを現金等に交換することはできません。
- (2) 本サービスに関し、以下の行為を一切禁止します。
 - a. 本利用規約および各利用規約等に反する行為
 - b. 本コンテンツのコピーおよび複製行為
 - c. 本サービスに関して当社または第三者の権利を侵害する行為（本アプリのリバースエンジニアリングを含む）
 - d. 本サービスの一部又は全部を利用して直接的又は間接的に営利行為、商業行為、その他これに類するとみなされる行為を行うこと
 - e. 本サービスの不具合を意図的に利用する行為等の不正アクセス行為、類似または同様の問い合わせを必要以上に繰り返す行為その他の、本サービスの運営または第三者による本サービスの利用を妨害し又は支障を与える行為或いはその恐れのある行為。

- f. 本利用規約の違反行為（本条の禁止行為を含む）を援助または助長する行為
- g. 法令に違反するまたは違反する可能性のある行為
- h. その他、当社が不相当と判断した行為

9. 利用停止、資格の喪失

- (1) 当社は、以下の場合、利用者に対する本サービスの提供を停止することができません。
 - a. 利用者が本コンテンツの利用代金を支払わない場合
 - b. 本利用規約および各利用規約等に違反した場合
 - c. 法令または条例に違反した場合
 - d. その他不正行為があった場合
- (2) 当社が、利用者に対して、本サービスの提供を中断、停止または廃止した場合、これによる本コンテンツの利用代金の一部または全部の返金はいりません。

10. 提携事業者との関係

- (1) 本サービスは、当社以外の事業者が提供するサービスまたはコンテンツを含む場合があります。かかるサービス等に関する責任は、これを提供する事業者が負います。
- (2) かかるサービス・コンテンツの利用には、これを提供する事業者が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。
- (3) 利用者がApple Inc.（以下「アップル」といいます。）の提供するOS、スマートデバイスで本サービスを利用する場合には、以下の規定が適用されます。
 - a アップルは、製造物責任、知的財産権侵害、消費者保護法等に基づく訴えなど、本サービスに関する利用者又は第三者からの訴えについて責任を負いません。
 - b 当社は、iTunes Store サービス利用規約に定めるところにより、個人的・非営利目的で本アプリをダウンロードし使用する利用者に対してのみ、非独占的・譲渡不可の利用権を付与します。
 - c アップルは、本サービスに関しメンテナンスやサポートのサービスを提供しません。
 - d 本サービスにより損害が発生した場合でも、アップルは利用料の返金のみを行うものとし、法律上許される範囲であらゆる損害賠償義務を負いません。
 - e 本サービス又は利用者による本サービスの利用に関し、利用者が何らかの法令違反等に基づくクレームや請求を受けた場合でも、アップルに対してクレームまたは請求を行わないものとし、この場合、当社への通知を行うものとし、
 - f 利用者が、アメリカ政府の禁輸措置の対象国、または、アメリカ政府によりテロ支援国家に指定されている国に居住していないこと、また、利用者がいかなるアメリカ政府の禁止または制限リストにも掲載されていないことを表明し保証するものとし、
 - g 利用者は、本サービス利用に関連して行う第三者との契約（通信事業者との契約など）についても遵守するものとし、
 - h 利用者は、アップル及びその子会社が本契約の第三者受益者であること、利用者が本契約の条項を承諾することにより、アップルが第三者受益者として利用者に本契約を強制する権利を有する（また、権利を承諾したもののみなされる）ことを承諾します。

11. 個人情報の保護

当社は、利用者及びユーザーのプライバシー情報を、「花まるラボ プライバシーポリシー」に従って適切に取り扱います。

12.連絡先

当社から利用者に対する連絡は、本サービスまたは当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他当社が適当と判断する方法により行います。

利用者からの本サービスについての問い合わせは、以下の連絡先までお願いします。問い合わせの方法は、問い合わせフォームへの送信等、当社の指定する方法により行ってください。

【法人名称】 株式会社花まるラボ
【本店住所】 東京都文京区本郷3丁目32-7 東京ビル6階
【連絡先】 info@hanamarulab.com (Mail)

13.紛争

当社と利用者の間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄とします。その場合の準拠法は日本法とします。

14.施行日・改定日

2019年6月27日 施行

以上